

2024

IL TUO VIAGGIO VERSO L'ADOZIONE DI **KDFM** **EXPLORER** INIZIA QUI



KATUN[®]

DEALER FLEET MANAGEMENT



| Itinerario di viaggio

Se siete un dealer di stampanti/multifunzione o un fornitore di servizi gestiti e attualmente usate uno strumento di monitoraggio remoto un po' datato, potrebbe essere il momento di migrare verso una **piattaforma di gestione dispositivi più moderna e avanzata**.

Questo documento descrive:

- ◆ ➤ Le **ragioni** per cui potreste decidere di migrare verso KDFM eXplorer
- ◆ ➤ Il **valore** che la migrazione fornirà
- ◆ ➤ I **passaggi** necessari per portare la migrazione a termine con successo
- ◆ ➤ Le **sfide** della migrazione che potreste incontrare e il modo di gestirle al meglio
- ◆ ➤ Le considerazioni da fare sulla **sicurezza** nel vostro ambiente di gestione della stampa, attuale e futuro

Ogni migrazione è un viaggio e, come i migliori programmi di viaggio, alcune parti possono essere facili, mentre altre possono risultare difficili da percorrere. Inoltre, anche quando si ha una destinazione finale in mente, non sempre si sa qual è il percorso migliore da seguire o si possiede la fiducia necessaria per viaggiare da soli.

In questa guida, vi aiuteremo in ogni fase del viaggio: preparazione al decollo, consegna del bagaglio della vecchia tecnologia, saluto ai processi aziendali obsoleti e mantenimento della rotta mentre volate verso l'innovazione, la trasformazione digitale e la sicurezza insieme a un equipaggio e passeggeri felici sul vostro stesso volo.

Facciamo questo viaggio insieme

Non preoccupatevi, non sarà un volo in solitaria: nel mondo interconnesso di oggi non si può avere successo se si opera in solitudine. E lo stesso vale per il vostro sistema di gestione di stampa. Ecco perché, nella sua essenza, la piattaforma KDFM eXplorer è un ecosistema collegato di partnership, certificazioni e integrazioni progettate per massimizzare il valore della piattaforma per gli utenti.





| Pronti a volare?

Quando si tratta di soluzioni di monitoraggio e gestione remota di dispositivi e servizi di stampa, KDFM eXplorer 2.0 può portare il vostro business a raggiungere nuove altitudini. Usiamo la tecnologia più recente, implementiamo le funzionalità più avanzate e offriamo il massimo livello di integrazione e sicurezza.

Ecco alcuni dei principali elementi distintivi:

- ✓ Facilità d'uso e adozione senza difficoltà
- ✓ Affidabilità e qualità della raccolta dati
- ✓ Conformità ai regolamenti ed agli standard internazionali sulla sicurezza e protezione dei dati
- ✓ Progettazione incentrata sulla sicurezza, in ogni fase e all'interno di ogni funzione
- ✓ Tecnologia Data Collection Agent avanzata e sicura
- ✓ Disponibilità di API e connettori per integrazione ERP
- ✓ Business Intelligence completa ed integrata
- ✓ Documentazione dettagliata e completa del prodotto, facile da comprendere
- ✓ Un esperto di migrazione dedicato che assisterà voi e il vostro team in ogni fase

Nel prossimo capitolo, scoprirete fino a che punto la vostra piattaforma attuale può supportarvi in queste aree.

Analisi delle caratteristiche - La vostra lista di controllo pre-volo

Rispondete alle seguenti domande per confrontare la vostra soluzione attuale con KDFM eXplorer e identificare eventuali differenze.

KDFM
eXplorer La vostra attuale piattaforma lo fornisce?

 Sicurezza e conformità	Conformità certificata agli standard internazionali (ISO27001, AICPA SOC2)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Report ufficiali disponibili da analisti e valutatori indipendenti (BuyersLab, Quocirca, IDC)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Processo di conformità GDPR formale e documentato, nonché certificato di conformità disponibile per il download	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Disponibilità di funzionalità di autenticazione sicura dell'account (integrazione Single Sign-On e autenticazione a due fattori)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Capacità di applicare la sicurezza dei dispositivi su specifiche marche di stampanti (gestione delle policy, controllo della versione del firmware, controllo delle porte e del protocollo, gestione delle credenziali)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Tecnologia web e integrazioni	La piattaforma è una soluzione Cloud, disponibile come un portale web SaaS su Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Il portale web è costruito come un'applicazione single-page in un framework moderno (Angular o React)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Uno stack API/SDK completo e documentato è disponibile per sviluppatori e integratori	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	I connettori pronti all'uso sono disponibili per la maggior parte di ERP, CMR, piattaforme di gestione dei servizi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	HP Smart Device Services 1.0 e 2.0 sono integrati nativamente e pienamente supportati	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Un programma completo white label è disponibile per personalizzare la piattaforma per la vostra organizzazione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	L'integrazione con PaperCut abilita capacità avanzate di BI senza alcuna installazione aggiuntiva di software	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'integrazione di Epson ERS consente di gestire al meglio i dispositivi Epson dal portale KDFM eXplorer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
 Tecnologia DCA	I Data Collection Agent (DCA) sono supportati sulla maggior parte delle piattaforme di server, client e appliance (Windows, Linux, Mac, Raspberry)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	I DCA incorporati sono disponibili per la maggior parte delle marche di MFP (HP, Samsung, Kyocera, Lexmark, ecc.)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sono supportati i DCA ridondanti in cluster per migliorare l'affidabilità della raccolta dati	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	La tecnologia DCA HP Cloud consente di gestire i dispositivi HP FutureSmart dal Cloud senza alcun DCA installato localmente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Connessione in tempo reale utilizzando MQTT, HTTP/2- GRPC e SSH per comunicare con i dispositivi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accesso web al dispositivo permette di accedere alle pagine web dei dispositivi direttamente dal browser, senza la necessità di una connessione remota alla rete del cliente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



**Logistica dei
consumabili**

La piattaforma permette di scegliere quale consumabile associare a ogni modello di dispositivo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gli ordini e le spedizioni di consumabili possono essere creati all'interno della piattaforma e inoltrati ai servizi logistici con part number dei consumabili associati	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'intelligenza artificiale è impiegata per calcolare la copertura % del toner e le date previste di esaurimento consumabili	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gli alert possono essere generati in base ai livelli %, alle date finali previste o alle pagine rimanenti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La gestione dei consumabili può essere integrata nativamente con le piattaforme logistiche dei distributori utilizzando connettori pronti all'uso	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**Gestione dei
contratti**

La piattaforma fornisce la gestione completa dei contratti costo-pagina, inclusa la fatturazione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le fatture per i contratti costo-pagina e MPS possono essere generate automaticamente, inviate ai clienti via e-mail o esportate nei sistemi ERP come file XML	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TCO e strumenti di vendita come MySalesDrive sono integrati nativamente tramite API	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



BI e analitica

La BI è integrata nel portale di monitoraggio, senza alcun account o accesso esterno	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I visual della BI sono disponibili in tutta la piattaforma per aumentare l'accessibilità dei dati	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La piattaforma fornisce permessi di BI self-service. Questo permette agli utenti di creare dashboard e report sul loro set di dati, senza alcuna attività di sviluppo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La piattaforma BI si basa su una tecnologia standardizzata leader di mercato, tra cui Microsoft PowerBI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'intero set di dati è disponibile nella piattaforma BI in tempo reale, senza alcun bisogno di esportare o importare dati	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I report e le dashboard della BI possono essere condivisi facilmente con gli utenti interni e i clienti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I modelli dei report della BI possono essere personalizzati con i loghi e le grafiche del cliente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

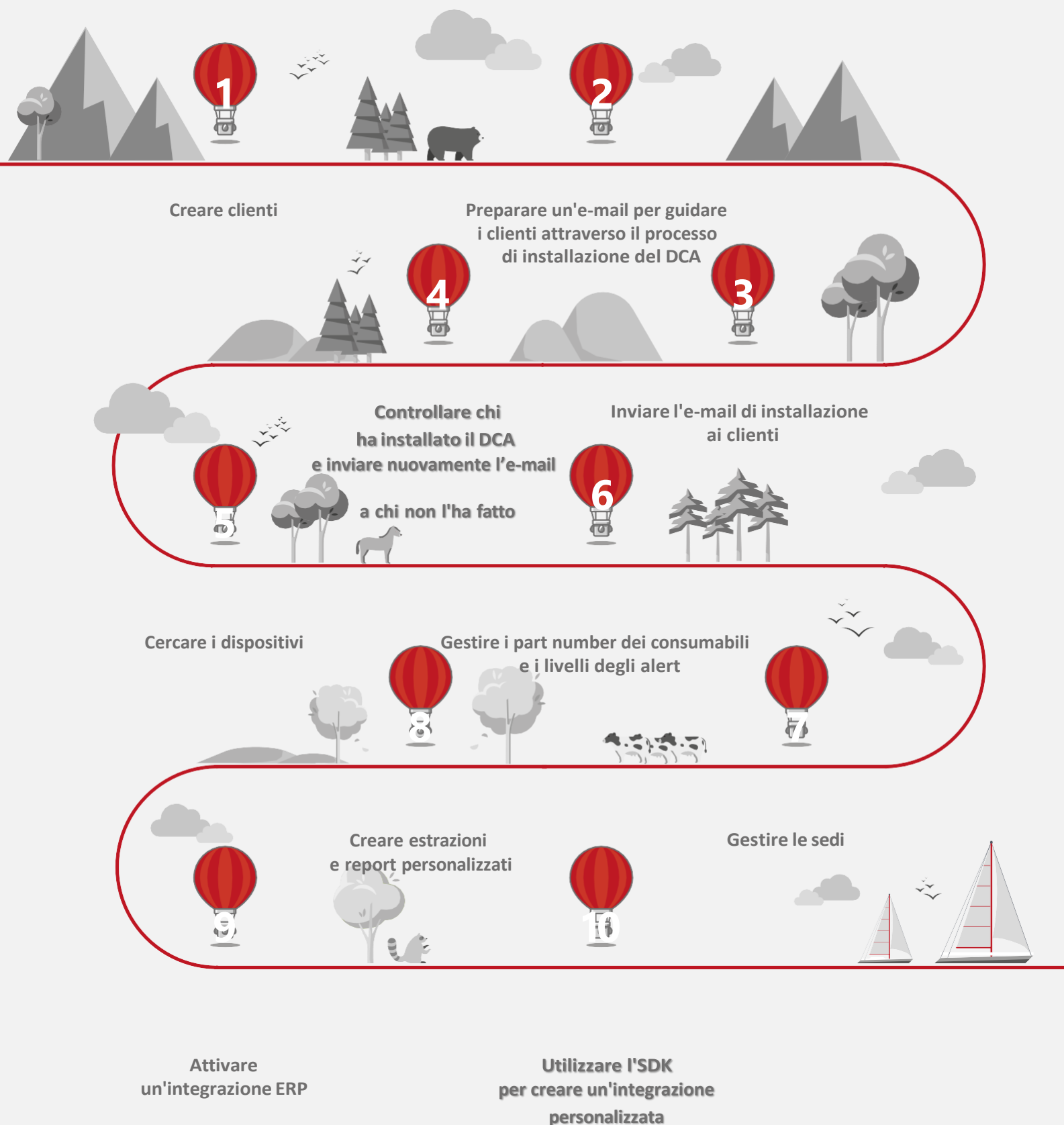


**Documentazione
del prodotto**

Una guida completa per l'utente è disponibile online e come PDF scaricabile	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'aiuto contestuale è disponibile per la maggior parte delle funzioni e delle funzionalità tramite un portale web	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I video tutorial sono forniti nel contesto delle funzionalità del portale	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Il piano di attuazione in dieci punti

Ecco dieci obiettivi definiti da seguire per percorrere il viaggio standard di attuazione di KDFM eXplorer. Potete scegliere di eseguirli tutti in quest'ordine o di pianificare il vostro itinerario e le soste lungo la strada, a seconda delle vostre esigenze aziendali, dei processi di gestione di stampa esistenti e delle richieste dei clienti.



Step 1: Creare clienti



PIANIFICAZIONE DEL VOSTRO PERCORSO

È necessario creare un'area clienti nel database di KDFM eXplorer prima di poter iniziare a monitorarli.

Potete creare un'anagrafica alla volta oppure importarli massivamente attraverso un template excel disponibile nel portale: il tutto in un paio di clic.



Se desiderate comunicare con i clienti utilizzando le diverse opzioni di posta elettronica fornite dal nostro sistema, potete inserire i dati dell'azienda del vostro cliente insieme alle sue informazioni personali (nome ed e-mail). L'inserimento dei contatti automatizzerà molte attività, come l'installazione del DCA.



CONSIGLIO DEL VIAGGIATORE TOP

Per migrare i clienti già presenti nel vostro attuale sistema dovete esportarli utilizzando una tabella CSV o Excel che contenga almeno i seguenti campi compilati:

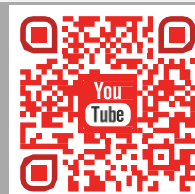
- > Ragione sociale del cliente;
- > Nazione (se diversa dalla vostra nazione principale);
- > Qualsiasi altra informazione specifica che desiderate aggiungere sul cliente.

Questi dati saranno caricati su KDFM eXplorer per creare clienti nella stessa struttura.



"Download del connettore e creazione del primo cliente"

Guardate il video tutorial qui
<https://youtu.be/d0z5X0tROfi>



Step 2: Preparare un'e-mail per guidare i clienti attraverso il processo di installazione del DCA



PIANIFICAZIONE DEL VOSTRO PERCORSO

Dopo essere stati creati nel database, i vostri clienti devono installare almeno un DCA sulla propria rete per visualizzare le stampanti.

Installare i DCA su migliaia di clienti può essere un'attività dalla portata immensa. Se avete bisogno di farlo rapidamente, è meglio incoraggiare i clienti a completare le installazioni dei DCA individualmente.

Vi forniremo un modello e-mail che il sistema può inviare ai nuovi clienti, invitandoli a installare il DCA. Potrete personalizzare questo modello con i vostri loghi, grafiche, testi, ecc.



L'installazione del DCA è **veloce e semplice**. Può essere eseguita da qualsiasi cliente, anche da quelli meno esperti di tecnologia. Vi aiuteremo a preparare un'e-mail che sia facile da capire e che trasmetta un messaggio positivo ai vostri clienti. Questo dovrebbe incoraggiarli a completare l'installazione non appena la ricevono.



CONSIGLIO DEL VIAGGIATORE TOP

Se state migrando da uno strumento di monitoraggio esistente, è utile spiegare ai clienti che quest'installazione è intesa come un aggiornamento del loro sistema attuale. In questo modo non si preoccuperanno di sistemi di monitoraggio multipli sulla loro rete.

Step 3: Inviare l'e-mail di installazione ai clienti

PIANIFICAZIONE DEL VOSTRO PERCORSO

*Una volta preparato un modello e-mail amichevole per i clienti che li invita ad eseguire individualmente la configurazione del DCA, è possibile attivare un'opzione di invio di massa in KDFM eXplorer per **tutti i vostri clienti**.*

KDFM eXplorer può (se correttamente configurato) inviare e-mail a vostro nome dal vostro indirizzo e-mail. I clienti riceveranno le e-mail dal vostro indirizzo con il vostro logo, grafica e contenuto predefinito, con la richiesta di completare l'installazione.

Step 4: Controllare chi ha installato il DCA e inviare nuovamente l'e-mail a chi non l'ha fatto



PIANIFICAZIONE DEL VOSTRO PERCORSO

Potrete effettuare controlli in tempo reale dalla vostra dashboard di KDFM eXplorer. Potrete vedere quanti clienti hanno ricevuto l'e-mail e quanti l'hanno anche aperta. I nostri report mostreranno anche quanti di loro hanno installato il DCA e quanti devono ancora farlo.

È possibile inviare nuovamente l'e-mail di installazione in qualsiasi momento a coloro che non hanno ancora installato il DCA. Inviando diverse e-mail di promemoria ai clienti meno reattivi, solitamente la maggioranza completerà l'installazione entro poche settimane.

KATUN®

PRINTERIALIA Connettori

Connettori

L'invio per l'installazione è stato inviato il 20/06/2021

Contatto

Mario Rossi

Indirizzo Email

info@printeritalia.com

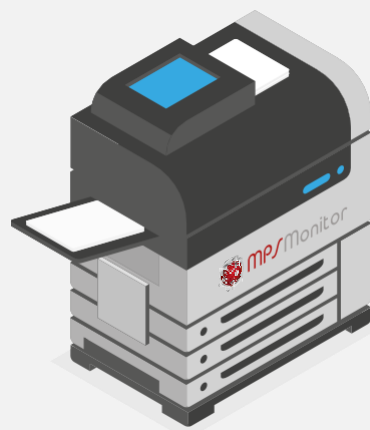
Cc:

Bcc:

Aggiornare le informazioni del cliente

Salva Preselezione

In media, un dealer con migliaia di clienti da migrare ne ottiene il 70-80% installato in uno o due mesi seguendo questo procedimento, con poche interazioni o nessuna interazione diretta con i clienti.



Step 5: Trovare i dispositivi



PIANIFICAZIONE DEL VOSTRO PERCORSO

Se i vostri clienti sono piccoli, possiedono una singola rete o solo pochi dispositivi, KDFM eXplorer inizierà a monitorarli senza alcuna configurazione aggiuntiva dopo l'installazione del DCA.

Questo significa che, dopo aver inviato l'e-mail, vedrete la maggior parte dei dispositivi sul vostro portale senza alcuna attività manuale da parte vostra.

Per i clienti più grandi con molte sottoreti, sarà necessario configurare queste ultime dal portale web di KDFM eXplorer.



“Configurazione reti e orari di scansione”

Guardate il video tutorial qui
<https://youtu.be/Q9hkm75FLAA>



CONSIGLIO DEL VIAGGIATORE TOP

Se state migrando da uno strumento di monitoraggio esistente, probabilmente avete già tutti i dispositivi gestiti presenti (con tutti i numeri di serie) nello strumento corrente e non vorrete riclassificarli tutti. Se è così, potete scaricare un elenco dei dispositivi dal vostro strumento (in Excel o CSV), posizionare l'elenco in un'area temporanea in KDFM eXplorer e attendere che il DCA del cliente venga attivato.

Step 6: Gestire i part number dei consumabili e i livelli degli alert



PIANIFICAZIONE DEL VOSTRO PERCORSO

Uno dei vantaggi significativi di KDFM eXplorer rispetto agli altri sistemi è che i dealer possono definire quali part number devono essere usati per spedire i consumabili ai clienti.

È possibile impostare alert sui consumabili a qualsiasi soglia per qualsiasi entità: a livello di dealer, a livello di cliente o a livello di dispositivo, per qualsiasi consumabile.

Soglie alert consumabili

Tramite questa funzione è possibile impostare le soglie di apertura degli Alert in base al livello revisione, al numero di pagine revisione da stamparsi, oppure al numero di giorni di durata media del consumabile. È inoltre possibile attivare una ulteriore notifica via mail ad una soglia secondaria.

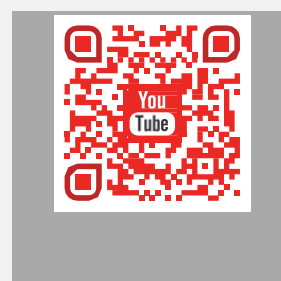
Tutti i modelli

Modello	Part Number	Notifica secondaria	Pagine (Numero)	Notifica secondaria	Giorni (Numero)	Notifica secondaria
Saver	Nero	Disabilitato	100	Disabilitato	30	Disabilitato
	Claro	Disabilitato	100	Disabilitato	30	Disabilitato
	Magenta	Disabilitato	90	Disabilitato	20	Disabilitato
	Giallo	Disabilitato	80	Disabilitato	20	Disabilitato
Presticompat	Nero	Disabilitato	100	Disabilitato	40	Disabilitato
	Claro	Disabilitato	90	Disabilitato	30	Disabilitato
	Magenta	Disabilitato	70	Disabilitato	30	Disabilitato
	Giallo	Disabilitato	100	Disabilitato	20	Disabilitato



“Creazione set consumabili”

Guardate il video tutorial qui
<https://youtu.be/zNIWI2fS7N4>



CONSIGLIO DEL VIAGGIATORE TOP

Per migrare i dettagli sui consumabili e le soglie di alert che avete già nel vostro sistema attuale è necessario esportare da quest'ultimo una tabella CSV o Excel.

Step 7: Gestire le sedi



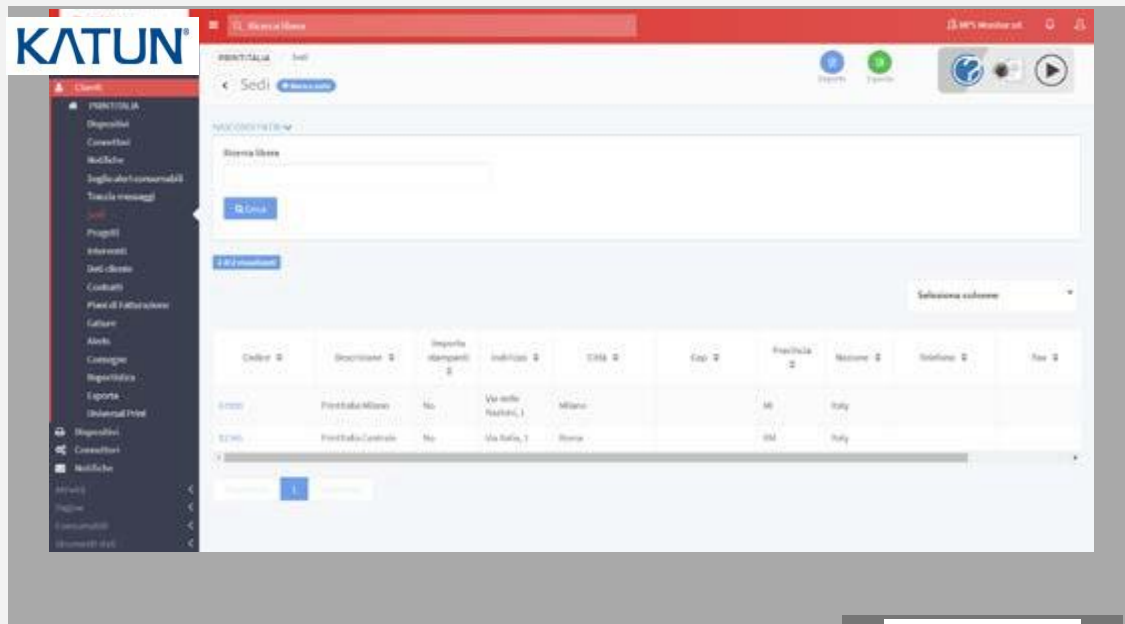
PIANIFICAZIONE DEL VOSTRO PERCORSO

MPS Monitor può comunicare ai dealer dove si trova esattamente ogni dispositivo e dove spedire i consumabili.

Per fare questo, il database dispone di una tabella di indirizzi (sedi) associati a ogni cliente con i corrispondenti dispositivi.

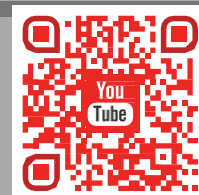
L'associazione di un dispositivo con una sede può essere eseguito in due modi:

- Associare manualmente la sede corretta a ogni dispositivo; questa è un'attività che richiede tempo e non è consigliata per i grandi parchi, dove i dispositivi si spostano spesso tra le sedi.
- Automaticamente in tutti i casi in cui la sede presenta una sottorete definita: l'inserimento dell'intervallo di sottorete come attributo della sede permette a KDFM eXplorer di assegnare i dispositivi in modo automatico senza alcuna associazione manuale. Ciò garantisce che la posizione del dispositivo sia sempre corretta.



"Gestione sedi"

Guardate il video tutorial qui
<https://youtu.be/- ueZUyVXEA>



CONSIGLIO DEL VIAGGIATORE TOP



Se state migrando da uno strumento di monitoraggio esistente, è improbabile che disponga di un database delle sedi. Questo perché la maggior parte dei nostri concorrenti usa solo un campo per gestire la posizione della stampante.



Step 8: Creare estrazioni e report personalizzati



PIANIFICAZIONE DEL VOSTRO PERCORSO

Nella maggior parte delle migrazioni che abbiamo eseguito, è stato fondamentale assicurare un'integrazione immediata e senza interruzioni con il sistema ERP del dealer.

Il nostro team di migrazione ha sviluppato una serie di strumenti per garantire che i dealer possano passare da una soluzione concorrente a KDFM eXplorer, mantenendo esattamente gli stessi flussi di dati che hanno attualmente. Questo **assicura una fatturazione accurata e una corretta gestione dei consumabili.**

Pochi, se non nessuno degli altri sistemi forniscono API per integrare i loro dati nell'ERP del dealer. Questo significa che l'unico modo per spostare i dati da una piattaforma all'altra è quello di utilizzare esportazioni e importazioni CSV/XML/Excel.

- ① Il team di migrazione di KDFM eXplorer utilizza un sistema avanzato di elaborazione dei dati che vi permette di creare tutti i flussi di dati necessari da e verso il database di KDFM eXplorer, in tutti i possibili formati e strutture di dati che i dealer potrebbero aver bisogno di creare e integrare.



CONSIGLIO DEL VIAGGIATORE TOP

Durante la configurazione della migrazione dovrete fornire al vostro specialista tutti i campioni di file che attualmente produce il vostro strumento di monitoraggio, e il team di migrazione di KDFM eXplorer creerà esattamente gli stessi formati e le stesse strutture. Con questa metodologia, potete migrare dal vostro attuale software a KDFM eXplorer senza alcun cambiamento nel sistema ERP.

Step 9: Attivare un'integrazione ERP



PIANIFICAZIONE DEL VOSTRO PERCORSO

Spostare dati tra sistemi usando file CSV non è proprio il modo migliore per realizzare un'integrazione. È una metodologia che risale a 20 anni fa, prima che esistessero le API e i webservice.

Più avanti, se la vostra azienda vorrà implementare un'integrazione più profonda, moderna e performante tra il vostro sistema e KDFM eXplorer, potrete approfittare delle numerose integrazioni ERP esistenti attivabili dall'interno del nostro software. Se usate un sistema ERP ampiamente distribuito nel vostro mercato, ma che non è presente in questa lista, contattate il nostro team di supporto e controlleremo se un'integrazione è stata (o può essere) implementata.

ECI e-automate™

CEO JUICE
A.I. FOR YOUR DEALERSHIP

FORZA
MWA INTELLIGENCE

DM DISTRIBUTION
MANAGEMENT

qb INTUIT
quickbooks.

xero

VANTAGE ONLINE
BY ASOLVI

EVATIC
BY ASOLVI

2SERV

adv
EDUCATIONE INFORMATICA

Advantis India

Jim 2
BUSINESS ENGINE

Microsoft
Dynamics NAV

radix
software.

Step 10: Utilizzare l'SDK per creare un'integrazione personalizzata



PIANIFICAZIONE DEL VOSTRO PERCORSO

Un SDK completo con API è disponibile per tutti i nostri clienti. Questo è particolarmente vantaggioso per i clienti che hanno un sistema proprietario.

L' utilizzo del nostro SDK potrebbe richiedere alcune competenze di sviluppo software da parte vostra. Ma vi forniremo tutti gli strumenti e le conoscenze per ridurre al minimo lo sforzo. Questo assicurerà che i vostri sistemi e KDFM eXplorer possano lavorare insieme in modo trasparente e completamente integrato.

- ① Contattate il nostro team di supporto per ottenere tutte le informazioni riguardanti le nostre API e il nostro ultimo SDK.

The screenshot displays the KATUN web application interface. The top navigation bar is red and contains the KATUN logo, a search bar, and a 'API Monitor all' button. The sidebar on the left is dark blue and lists various navigation options. A red box highlights the 'Sviluppatori' (Developers) menu item, which has a sub-menu containing 'Gestione chiavi API' and 'Documentazione SDK'. The main content area is titled 'Gestione chiavi API' and features a 'Chiavi API' section with a 'Crea nuova' button. Below this is a table of API keys with columns for 'Nome', 'Client ID', 'Tipo applicazione', 'Attivo', 'Url di origine', 'Minuti refresh token', and 'Email sviluppatore'. The table contains three rows of data. Below the table is a 'Utenti API' section with a 'Crea nuovo' button and a brief description of administrative users.

Nome	Client ID	Tipo applicazione	Attivo	Url di origine	Minuti refresh token	Email sviluppatore
Mia App test	m0y0Qumr0781u0y0E0	mobile	SI		60	eleonora.civita@mpn.it Modifica
test	XN070z0g0C0r0g0TV	mobile	SI		60	cristo.lalmoandro@gmail.it Modifica
ServiceNowR&K	Qgh0U0S0U0W0N0E0E0	mobile	SI		60	riccardo.depona@mpn.it Modifica

| Viaggiare in sicurezza

“Quocirca’s Global Print Security Landscape 2023” riferisce che le sfide persistenti minacciano la sicurezza delle infrastrutture IT e di stampa. Le **violazioni di dati legate alla stampa** sono molto diffuse: il 61% degli intervistati ha segnalato almeno una perdita di dati negli ultimi 12 mesi, percentuale che sale al 67% nelle medie imprese.

Una violazione della sicurezza ha un **impatto finanziario significativo**: i costi sono sostenuti per indagare sulla violazione, assumere avvocati, informare le persone colpite e pagare multe e danni. A ciò si aggiunge l’impatto sulla reputazione. Trovare e mantenere i clienti è già abbastanza difficile in questo mercato esigente. Ma sarà ancora più difficile per un fornitore o rivenditore di MPS che abbia perso o esposto dati privati di utenti, anche se si è trattato di un errore innocente o di un attacco informatico.

Gli enti pubblici e le aziende private stanno valutando attentamente la sicurezza delle piattaforme SaaS e delle applicazioni cloud per soddisfare efficacemente le loro esigenze di gestione dei dispositivi e della stampa senza aggiungere nuovi rischi alle loro reti. L’adozione di un software MPS viene ora valutata non solo in base al ritorno sull’investimento previsto, ma anche in base alla sua capacità di garantire la **sicurezza dell’ambiente di stampa del cliente**.

Mantenere la sicurezza nel mondo dei Managed Print Services richiede un **approccio completo e olistico**: i fornitori SaaS dovrebbero eseguire penetration test e vulnerability assessment programmati, oltre ad attuare un monitoraggio costante e procedure di mitigazione degli incidenti.

Oggi è fondamentale dimostrare la conformità agli standard di sicurezza riconosciuti sul mercato tramite l’uso di strumenti e procedure adeguate e adottare in maniera efficace un **Information Security Management System (ISMS)**, metodologia che analizza e mitiga i rischi di cybersecurity, con un processo di miglioramento continuo.

I dealer e i fornitori MPS dovrebbero considerare tali elementi come requisiti obbligatori per le piattaforme SaaS che utilizzano nell’ambito dei loro servizi, poiché sempre più clienti richiedono di verificare la postura di sicurezza e il profilo di conformità di ciascuna soluzione software, prima di consentire l’installazione sulle loro reti.

I **Data Collection Agents (DCA)** non fanno eccezione: implicano un significativo livello di rischio aggiuntivo per la rete del cliente, perchè sono installati all’interno della rete (dove sono connessi i dispositivi di stampa), ma sono costantemente connessi al servizio cloud SaaS tramite Internet, scambiandosi pacchetti di dati, ricevendo comandi, scaricando aggiornamenti software e in alcuni casi consentendo l’accesso remoto ad un utente esterno.

KDFM eXplorer è cresciuta nel tempo, affermandosi come una delle più utilizzate piattaforme di monitoraggio al mondo, perchè risponde perfettamente ai più elevati requisiti di sicurezza dei clienti, in modo completo ed efficace.

La postura di sicurezza della piattaforma garantisce la totale conformità ai più stringenti standard e certificazioni di sicurezza, tra cui:

- ◆ > **ISO/IEC 27001:** approccio sistematico alla gestione dei rischi per la sicurezza delle informazioni, che garantisce la massima riservatezza, integrità e disponibilità dei dati
- ◆ > **System and Organization Controls Tipo 2 (SOC 2):** assicura la conformità ai criteri del servizio fiduciario AICPA SOC 2 Tipo 2, verificando l'efficacia dei controlli di sicurezza per un periodo di un anno
- ◆ > **CSA Star Level 2:** certifica la conformità con Cloud Control Matrix (CCM), un quadro di controllo della sicurezza informatica per il cloud computing
- ◆ > **Keypoint Intelligence:** numerose valutazioni confermano l'integrità della sicurezza di KDFM eXplorer.

***Stampate questo documento
solo se necessario, grazie.***



Katun supporta il programma
PrintReleaf da diversi anni,
contribuendo alla riforestazione
certificata a livello globale.

