

KDFM eXplorer

PLATFORM SECURITY – DCA version 4

- Server situati nell'UE
- Fornitore di Software Indipendente (ISV) non legato ad alcun produttore di hardware
- Periodica valutazione della sicurezza delle funzioni del DCA da parte di società di consulenza sulla sicurezza informatica indipendenti.
- Certificazioni ISO/IEC27001, SOC 2 Type 2 e CSA Star Level 2
- Queste certificazioni identificano che l'infrastruttura, il software, le persone, i dati, le politiche, le procedure e le operazioni sono state formalmente riviste e conformi ai requisiti di sicurezza, disponibilità e riservatezza stabiliti dall'AICPA (American Institute)
- SOC2 Tipo2 <https://www.a-lign.com/articles/european-business-soc-2-assessment>. Il certificato sarà disponibile per i dealer nel portale KDFM eXplorer dopo aver firmato un accordo di non divulgazione.
- CSA Star2 <https://cloudsecurityalliance.org/star/registry/mps-monitor-srl/>
- Conforme al Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR); Accordo sul Trattamento dei Dati (DPA) tramite processo automatizzato con firma elettronica
- Al fine di scambiare dati e ricevere informazioni sulle attività da eseguire, il software esegue chiamate di polling HTTP2 GRPC (solitamente inviate una volta ogni 5 minuti) e connessione MQTT a un Server raggiungibile tramite diversi URL di dominio appartenenti al dominio principale https://*.mpsmonitor.com. La connessione MQTT utilizza come impostazione predefinita MQTT su WSS (porta 443). Può essere configurato anche per funzionare come connessione MQTT standard (porta 8883)
- Supporto per SNMPv1/v2 e v3 e rilevamento dei dispositivi anche tramite nome host
- Tutti i servizi Web sono protetti dalla crittografia RSA SHA -2 256 Bit TLS. 1.2
- Autenticazione utente avanzata: autenticazione a due fattori, Single Sign-On (SSO) per gli utenti di Active Directory (accesso al portale tramite autenticazione di Windows), autorizzazioni utente differenziate, disattivazione dell'utente dopo 5 tentativi non riusciti o in caso di mancata connessione entro 90/180 giorni, file eseguibile DCA disabilitato dopo 5 volte.

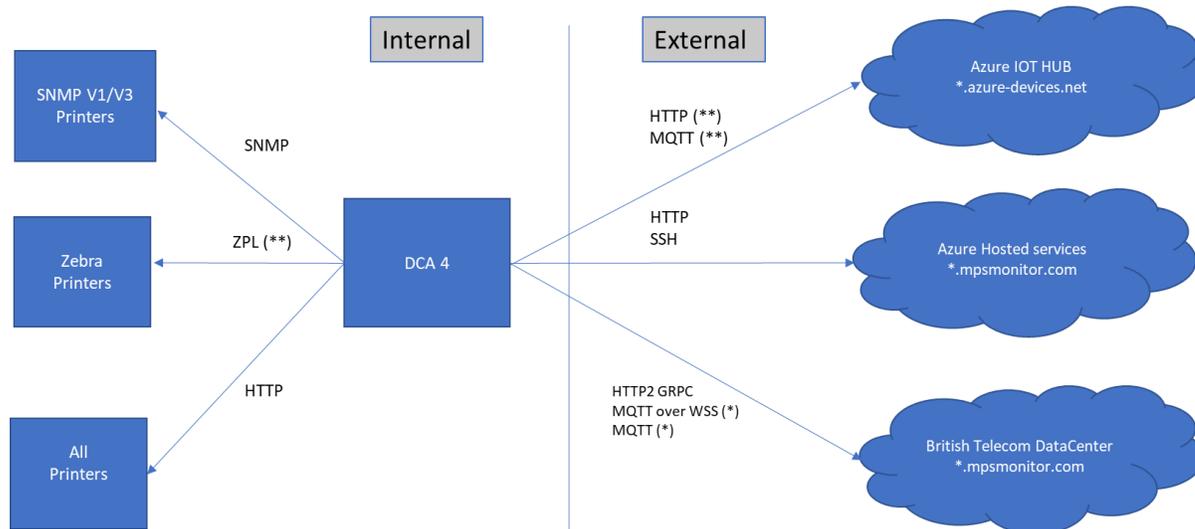
Ulteriori informazioni:

1. Il Cloud non può "chiamare" il DCA installato sul PC, quindi NESSUNA porta o servizio è esposto a Internet dalle reti del cliente.
2. È sempre il DCA che avvia la comunicazione tramite i protocolli GRPC e MQTT verso un endpoint TCP (porta 443) mentre e la comunicazione viene crittografata utilizzando il certificato SSL.
3. La porta 22 è necessaria per eseguire Device Web Access utilizzando il protocollo SSH
4. Il DCA utilizza il protocollo SNMP sulla porta 161 per leggere i dati MIB delle stampanti connesse alla rete del cliente e solo per l'intervallo di indirizzi IP configurato. Device Web Access si connette alle stampanti utilizzando HTTP sulla porta 80, 433, 8000 o ad altre specificamente configurate. Le porte 9100 e 631 possono essere utilizzate anche per accedere alla stampante.
5. Il DCA può anche inviare pacchetti ICMP (non ci sono specifiche di porta) (questo viene utilizzato durante la risoluzione dei problemi)
6. Non ci sono altre porte o protocolli.

DCA4 Requisiti di rete:

Destination Network	Direction	Protocol	Port
External (*.mpsmonitor.com) for Device Monitoring communication	Outbound	TCP	TCP 443 (HTTP2 GRPC)
External (*.mpsmonitor.com) for Device Web Access and Updates	Outbound	TCP	TCP 443 (HTTPS) TCP 22 (SSH)
External (*.azure-devices.net) for MQTT messaging	Outbound	TCP	TCP 443 (MQTT over WSS) TCP port 8883 (MQTT)
Internal (Networks with Devices) for Device Monitoring	Outbound	UDP	UDP 161 (SNMP)
Internal (Networks with Devices) for Device Web Access and HP LFP	Outbound	TCP	TCP 80 (HTTP) TCP 443 (HTTPS) * custom ports
Internal (Networks with Devices) for Zebra commands	Outbound	TCP	TCP 9100 TCP 515 (LPR)

Diagramma di rete:



(*) servizio attuale che sarà sostituito nei prossimi mesi. (**) nuovi endpoint/servizi che verranno aggiunti nei prossimi mesi.

Endpoint e indirizzi IP specifici:

Hostname	Protocol	Ports	Ip Address/ CDN entry
https://dca4.mpsmonitor.com	HTTP2, GRPC, MQTT, MQTToverWSS	443, 8883	213.92.56.75
https://cdn2.mpsmonitor.com	HTTP	443	Azure CDN
dcaws.mpsmonitor.com	SSH	22	13.80.42.210
eu01-broker-mpsmonitor.azure-devices.net	MQTT, MQTToverWSS	443, 8883	Azure IOT HUB